



Reklamační formulář

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát:

The Pelikans – Jaroslava Pelikánová

IČO: 09726152

Adresa pro vrácení zboží: Trávní 1513, 583 01 Chotěboř nebo Zásilkovna Odex, Rybní 163, 583 01 Chotěboř

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Zaslat nové zboží.

Vrátit peníze na účet. Číslo účtu:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, **přiložte i fotografie**, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu info@thepelikans.cz.
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V

Dne

.....
Vlastnoruční podpis

Přílohy: Doklad o koupi / faktura.